



รายงาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551

กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
โทรศัพท์ 02-281-4693 02281-9394 <http://std.offpre.rmutp.ac.th>

บทคัดย่อสำหรับผู้บริหาร

วัตถุประสงค์การศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551 และนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแนวทาง การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2551 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 2,301 คน ซึ่งได้งานทำทั้งหมดจำนวน 1,493 คน (ไม่รวมบัณฑิตที่ไม่มีงานทำและประกอบอาชีพอิสระ) ให้ความร่วมมือตอบแบบสำรวจ จำนวน 329 คน

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานของบัณฑิตระหว่าง กรกฎาคม 2552 – ธันวาคม 2552

วิธีการศึกษา การแจกแจงความถี่ และวิเคราะห์ร้อยละ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. โปรแกรม SPSS For windows เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลการศึกษา

1. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06
2. ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในจุดเด่นของบัณฑิตในการปฏิบัติงานด้านพื้นฐานการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 44.98 และไม่ระบุจุดด้อยของบัณฑิตในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 56.84
3. ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78

คำนำ

เอกสารรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551 นี้ เป็นเอกสารรายงานที่จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาเปรียบเทียบและบ่งชี้ผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการการศึกษาของมหาวิทยาลัย พบว่าผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน/หน่วยงาน ที่ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับข้อมูล รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในปีต่อไป

กลุ่มงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
มกราคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
คำจำกัดความเบื้องต้น	3
บทที่ 2 วิธีดำเนินงาน	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	4
วิธีการศึกษา	4
เครื่องมือ	4
การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 3 ผลการศึกษา	5
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	5
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต	9
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจ จุดเด่น และจุดด้อยในการปฏิบัติงานของบัณฑิต	14
ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยฯ	16
ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความพึงพอใจจำแนกเป็นรายคณะ	17
ภาคผนวก แบบสอบถาม	

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับการสถาปนาขึ้นในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อ วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 ซึ่งดูเหมือนจะเป็นมหาวิทยาลัยใหม่ในสายตาของคนทั่วไป แต่ความจริงแล้วมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีประวัติความเป็นมาที่ยาวนานและจัดเป็นสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงและมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพมาเป็นเวลาช้านาน จากเดิมที่รวมตัวอยู่กับสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสายวิชาชีพ อันประกอบด้วย วิทยาเขตต่าง ๆ มากกว่า 35 วิทยาเขตทั่วประเทศ และเมื่อมีการปรับเปลี่ยนสถานภาพจากสถาบันมาเป็นมหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2548 ก็ได้มีการรวมกลุ่มวิทยาเขตในสังกัดแยกออกเป็น 9 มหาวิทยาลัย และหนึ่งในมหาวิทยาลัย ที่แยกอิสระออกมาก็คือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ใจกลางกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยวิทยาเขตเดิม 5 แห่ง ที่มีพื้นที่ไม่ห่างไกลกันนัก ได้แก่ วิทยาเขตเทเวศร์ วิทยาเขตโชติเวช วิทยาเขตพณิชยการพระนคร วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ วิทยาเขตพระนครเหนือ มหาวิทยาลัย ยังคงยึดมั่นในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยแบ่งการจัดการเรียนการสอน ออกเป็น 9 คณะ ได้แก่

1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
2. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
3. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
4. คณะวิศวกรรมศาสตร์
5. คณะศิลปศาสตร์
6. คณะบริหารธุรกิจ
7. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
8. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น
9. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จะสะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตและยังสะท้อนให้เห็นปัญหาในการหางานทำ เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานให้มากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในปีการศึกษา 2551 โดยมุ่งเน้นการศึกษา เกี่ยวกับ

1. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต
2. ความพึงพอใจ จุดเด่น และจุดด้อยในการปฏิบัติงานของบัณฑิต
3. ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัย

3. ขอบเขตของการศึกษา

1. ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2551 รวม 8 คณะ จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 2,301 คน ซึ่งได้งานทำทั้งหมดจำนวน 1,493 คน (ไม่รวมบัณฑิตที่ไม่มีงานทำและประกอบอาชีพอิสระ) และรวบรวมได้ 329 คน

2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เป็นข้อมูลจากการกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2551

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นข้อมูลที่ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานตอบตามความเป็นจริง และมีความถูกต้องสมบูรณ์

4. ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2551 ศึกษาเฉพาะผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานของบัณฑิตที่ประกอบอาชีพ โดยไม่รวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ จาก 8 คณะ จำแนกตามคณะและหลักสูตร สาขาวิชา ระดับปริญญาตรี ดังนี้

- 4.1 คณะวิศวกรรมศาสตร์
- 4.2 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- 4.3 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 4.4 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ
- 4.5 คณะศิลปศาสตร์
- 4.6 คณะบริหารธุรกิจ
- 4.7 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
- 4.8 คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต
2. ได้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อจุดเด่น และจุดด้อยในการปฏิบัติงานของบัณฑิต
3. ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการวางแผนผลิตบัณฑิต สาขาวิชาต่าง ๆ ในอนาคต
5. เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิต ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน หรือสถานประกอบการ

5. คำจำกัดความเบื้องต้น

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในปีการศึกษา 2551

ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน หมายถึง หัวหน้าหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าของกิจการ ที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครปฏิบัติงานอยู่

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของหัวหน้าหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าของกิจการ ที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต หมายถึง ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากการประเมินบัณฑิตที่ทำงานด้วย โดยพิจารณาคุณสมบัติที่ครอบคลุมคุณสมบัติหลัก 3 ด้านของบัณฑิตที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้แก่

- 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน
- 2) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน
- 3) ด้านการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

บทที่ 2 วิธีดำเนินงาน

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2551 จำนวน 2,301 คน ซึ่งได้งานทำทั้งหมดจำนวน 1,493 คน (ไม่รวมบัณฑิตที่ไม่มีงานทำและประกอบอาชีพอิสระ) จาก 8 คณะ และสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ดังนี้

คณะ	จำนวน (คน)
1. วิศวกรรมศาสตร์	20
2. ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	33
3. เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	7
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	7
5. ศิลปศาสตร์	15
6. บริหารธุรกิจ	199
7. เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	40
8. อุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	8
รวมทั้งสิ้น	329

2. วิธีการศึกษา

การวิเคราะห์สถิติ ร้อยละ และการจัดทำรายงานในรูปแบบตาราง และแผนภูมิ

3. เครื่องมือ

1. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2. โปรแกรม SPSS for Windows สำหรับบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูล

3. โปรแกรม Microsoft Excel สำหรับการจัดทำแผนภูมิ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำแบบสำรวจให้ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานของบัณฑิต จำนวน 2,301 ชุด

2. ส่งแบบสำรวจให้ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานของบัณฑิตระหว่างเดือน กรกฎาคม 2552

- ธันวาคม 2552

บทที่ 3 ผลการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา / ผู้จ้างงาน ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551 จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 8 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น ได้ทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามชุดเดียวกันเก็บข้อมูล จากผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 329 ชุด สามารถสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

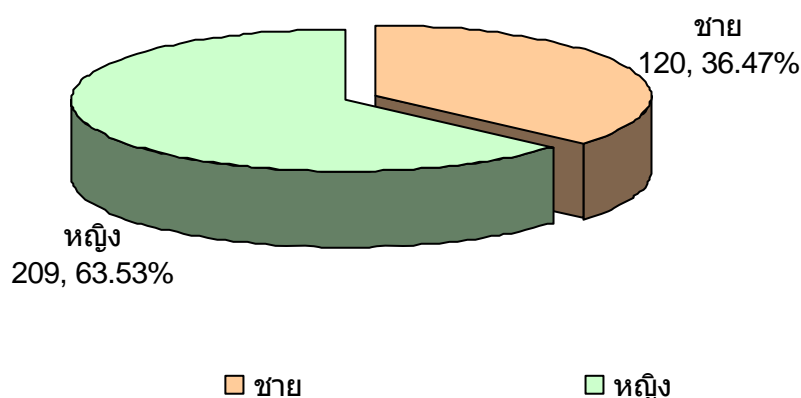
1.1 ข้อมูลเพศ

จากข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.53 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 1 และแผนภูมิที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	120	36.47
2. หญิง	209	63.53
รวม	329	100.00

แผนภูมิที่ 1 แสดงข้อมูลเพศ



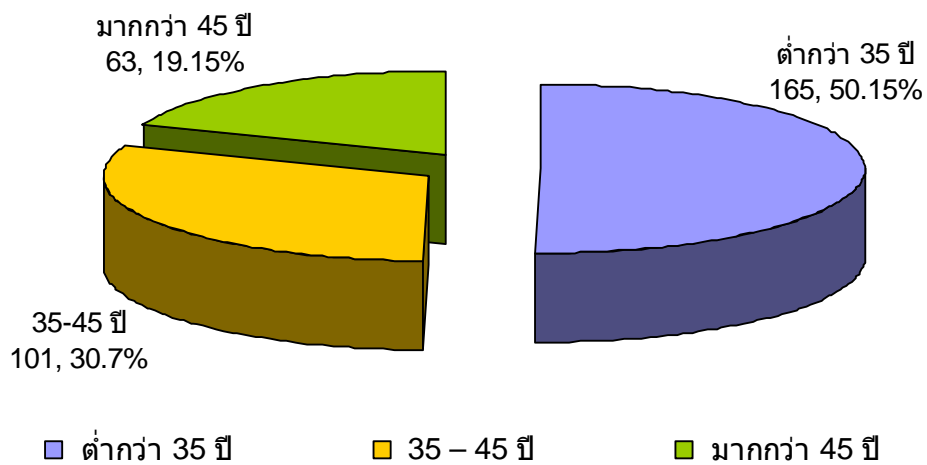
1.2 ข้อมูลอายุ

จากข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.15 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 2 และแผนภูมิที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ระดับอายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 35 ปี	165	50.15
2. 35 – 45 ปี	101	30.70
3. มากกว่า 45 ปี	63	19.15
รวม	329	100.00

แผนภูมิที่ 2 แสดงข้อมูลอายุ



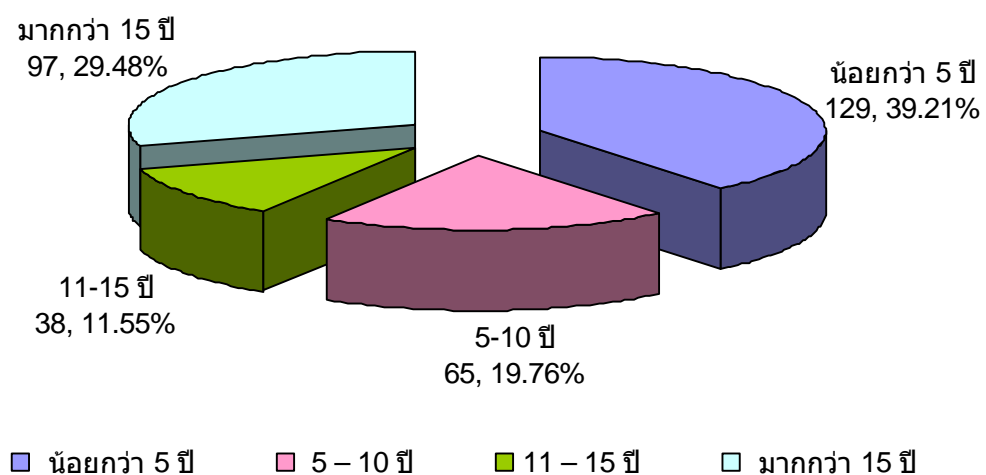
1.3 ข้อมูลอายุการทำงาน

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.21 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3 และแผนภูมิที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 5 ปี	129	39.21
2. 5 – 10 ปี	65	19.76
3. 11 – 15 ปี	38	11.55
4. มากกว่า 15 ปี	97	29.48
รวม	329	100.00

แผนภูมิที่ 3 แสดงข้อมูลอายุการทำงาน



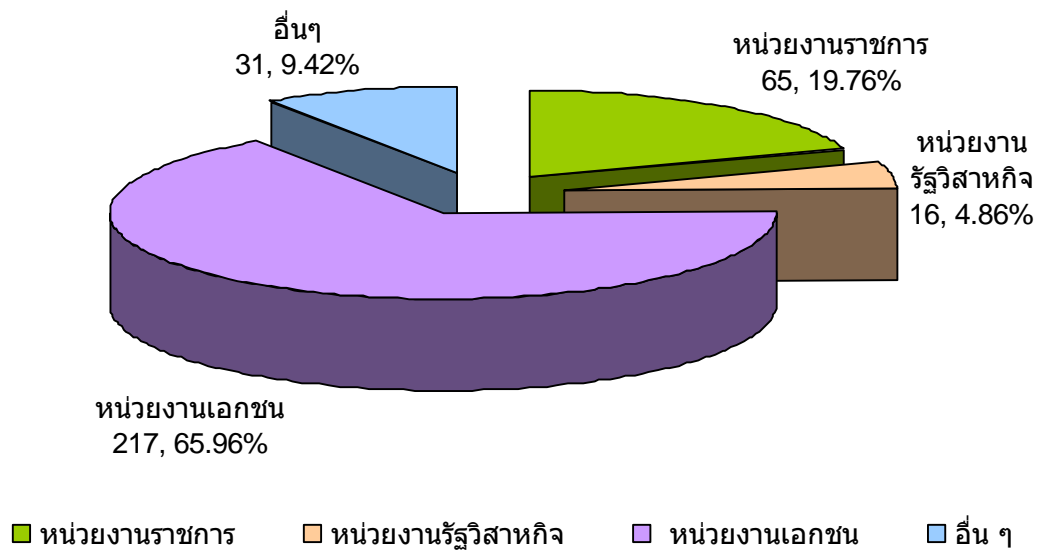
1.4 ข้อมูลประเภทของหน่วยงาน

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่จะทำงานในหน่วยงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 65.96 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4 และแผนภูมิที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานราชการ	65	19.76
2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	16	4.86
3. หน่วยงานเอกชน	217	65.96
4. อื่น ๆ	31	9.42
รวม	329	100.00

แผนภูมิที่ 4 แสดงข้อมูลประเภทของหน่วยงาน



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

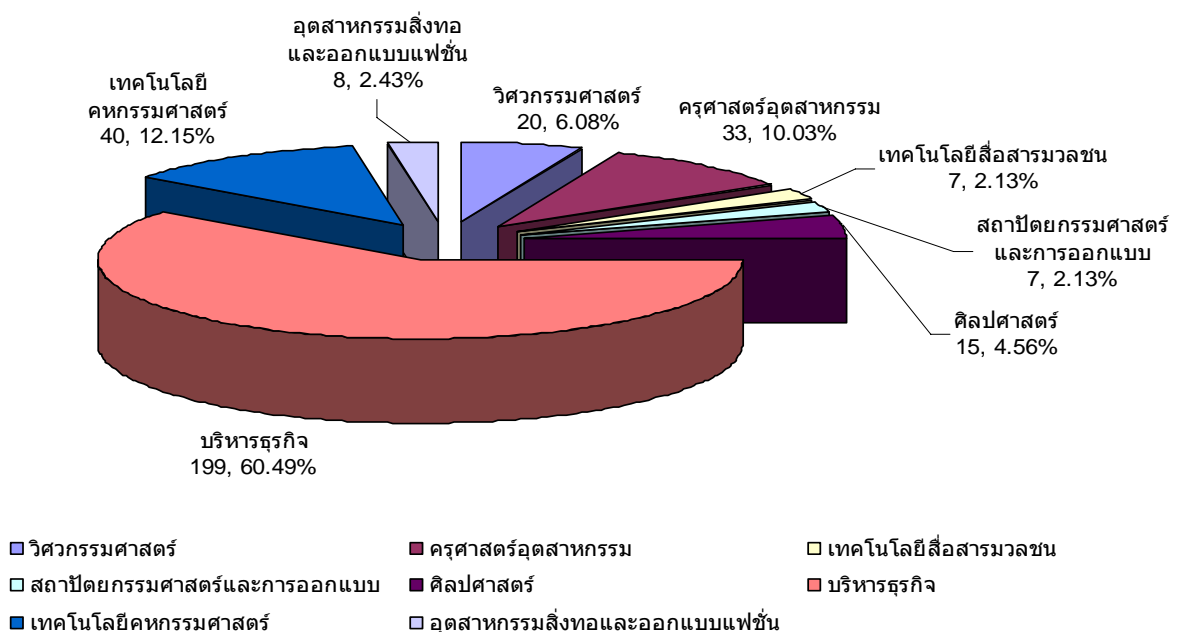
2.1 ข้อมูลคณะวิชา

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่จบจากคณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 60.49 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 5 และแผนภูมิที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะวิชา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
1.วิศวกรรมศาสตร์	20	6.08
2.ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	33	10.03
3.เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	7	2.13
4.สถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	7	2.13
5.ศิลปศาสตร์	15	4.56
6.บริหารธุรกิจ	199	60.49
7.เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	40	12.15
8.อุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	8	2.43
รวมทั้งสิ้น	329	100.00

แผนภูมิที่ 5 แสดงข้อมูลคณะวิชา



2.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถนำมาสรุปในภาพรวมได้ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้าน

รายการ	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	3.91	.263	มาก
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.92	.335	มาก
การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.35	.073	มาก
ในภาพรวม	4.06	.310	มาก

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามคุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจทุกหัวข้ออยู่ในระดับมาก ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้
ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน

หัวข้อ	\bar{x}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
ความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชาชีพ	3.87	.696	มาก
ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	3.78	.646	มาก
ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	4.14	.723	มาก
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.10	.683	มาก
ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.34	.628	มาก
ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.84	.705	มาก
ความสามารถในการบริหารคน	3.52	.729	มาก
การสร้างสรรค้งานใหม่	3.72	.749	มาก
ภาพรวม	3.91	.263	มาก

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.92 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ข้อ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

หัวข้อ	\bar{x}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.01	.653	มาก
การมีทักษะในการสื่อสาร	4.04	.657	มาก
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.39	.635	มาก
การทำงานเป็นทีม	4.23	.711	มาก
การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	3.82	.683	มาก
การแก้ปัญหา	3.83	.747	มาก
การตัดสินใจ	3.78	.748	มาก
ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ	3.28	.798	ปานกลาง
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.94	.732	มาก
ภาพรวม	3.92	.335	มาก

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามคุณสมบัติด้านการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.35 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจทุกหัวข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
 จำแนกตามคุณสมบัติด้านการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

หัวข้อ	\bar{x}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
ซื่อสัตย์และอดทน	4.40	.651	มาก
ความซื่อสัตย์ในการทำงาน	4.49	.574	มาก
ความตรงต่อเวลา	4.30	.679	มาก
ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.29	.634	มาก
การแต่งกายและการวางตัวเหมาะสม	4.26	.631	มาก
ความประพฤติและความสุภาพเรียบร้อย	4.38	.603	มาก
ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน / องค์กร	4.33	.636	มาก
ความยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.35	.618	มาก
ภาพรวม	4.35	.073	มาก

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจ จุดเด่น และจุดด้อยในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

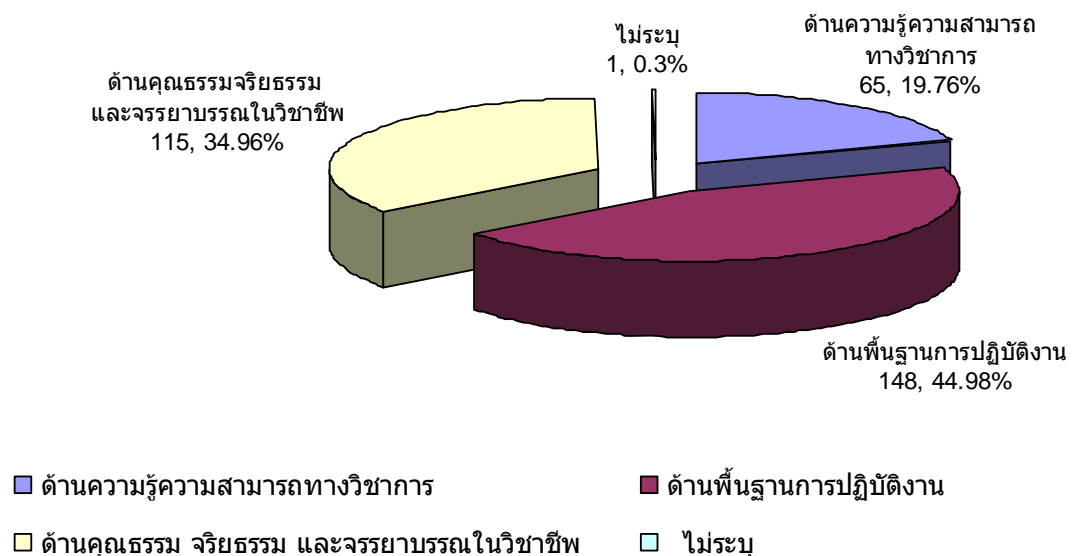
3.1 ข้อมูลจุดเด่นที่สุดในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีจุดเด่นด้านพื้นฐานการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 44.98 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจุดเด่นที่สุดในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	65	19.76
2. ด้านพื้นฐานการปฏิบัติงาน	148	44.98
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	115	34.96
4. ไม่ระบุ	1	0.30
รวม	329	100.00

แผนภาพที่ 6 แสดงข้อมูลจุดเด่นที่สุดในการปฏิบัติงานของบัณฑิต



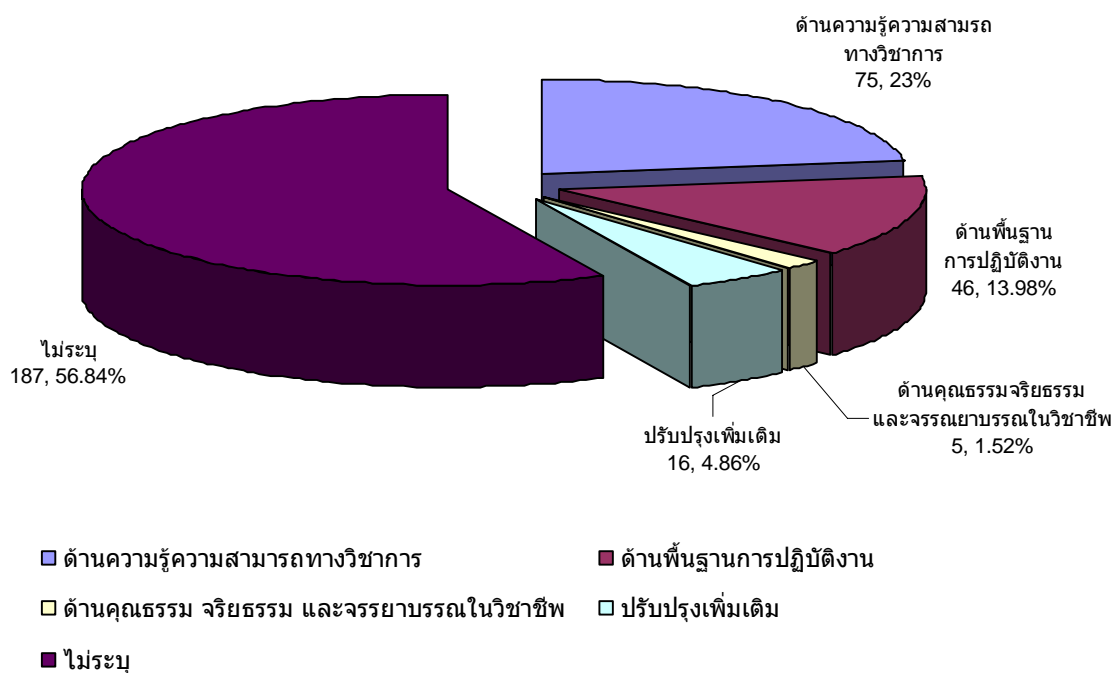
3.2 ข้อมูลจุดด้อยที่สุดในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ระบุจุดด้อยของบัณฑิตคิดเป็นร้อยละ 56.84 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 11 และแผนภูมิที่ 7

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจุดด้อยที่สุดในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	75	22.80
ด้านพื้นฐานการปฏิบัติงาน	46	13.98
ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	5	1.52
ปรับปรุงเพิ่มเติม	16	4.86
ไม่ระบุ	187	56.84
รวม	329	100.00

แผนภาพที่ 7 แสดงข้อมูลจุดด้อยที่สุดในการปฏิบัติงานของบัณฑิต



ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยฯ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัย

ประเด็น	\bar{x}	SD.	ระดับความ พึง พอใจ
บทบาทด้านการเป็นผู้เตือนสติให้กับสังคม	3.77	.708	มาก
บทบาทด้านการชี้นำสังคม	3.72	.721	มาก
บทบาทด้านการตอบสนองต่อความต้องการของสังคม	3.85	.719	มาก
รวม	3.78	.066	มาก

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความพึงพอใจจำแนกเป็นรายคณะ

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกเป็นรายคณะตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน โดยรวม ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน โดยรวม จำแนกตามคณะ

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.88	มาก
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.48	ปานกลาง
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.00	มาก
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	3.73	มาก
คณะศิลปศาสตร์	3.88	มาก
คณะบริหารธุรกิจ	3.88	มาก
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.02	มาก
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	4.63	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานโดยรวม จำแนกตามคณะ

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.92	มาก
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.68	มาก
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.95	มาก
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	3.79	มาก
คณะศิลปศาสตร์	4.04	มาก
คณะบริหารธุรกิจ	3.90	มาก
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	3.94	มาก
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	4.34	มาก

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามคุณสมบัติด้านการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจด้านการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพโดยรวม จำแนกตามคณะ

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.21	มาก
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	4.21	มาก
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.41	มาก
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	4.14	มาก
คณะศิลปศาสตร์	4.26	มาก
คณะบริหารธุรกิจ	4.34	มาก
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.45	มาก
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	4.74	มากที่สุด

คณะวิศวกรรมศาสตร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถนำมาสรุปในภาพรวมได้ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านของคณะวิศวกรรมศาสตร์

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	3.88	มาก
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.92	มาก
การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.21	มาก
ในภาพรวม	4.00	มาก

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน ซึ่งสามารถนำมาสรุปในภาพรวมได้ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	3.48	ปานกลาง
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.68	มาก
การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.21	มาก
ในภาพรวม	3.79	มาก

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.12 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถนำมาสรุปในภาพรวมได้ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	4.00	มาก
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.95	มาก
การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.41	มาก
ในภาพรวม	4.12	มาก

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถนำมาสรุปในภาพรวมได้ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	3.73	มาก
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.79	มาก
การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.14	มาก
ในภาพรวม	3.89	มาก

คณะศิลปศาสตร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถนำมาสรุปในภาพรวมได้ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านของคณะศิลปศาสตร์

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	3.88	มาก
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	4.04	มาก
การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.26	มาก
ในภาพรวม	4.06	มาก

คณะบริหารธุรกิจ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถนำมาสรุปในภาพรวมได้ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านของคณะบริหารธุรกิจ

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	3.88	มาก
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.90	มาก
การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.34	มาก
ในภาพรวม	4.04	มาก

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถนำมาสรุปในภาพรวมได้ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	4.02	มาก
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.94	มาก
การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.45	มาก
ในภาพรวม	4.14	มาก

คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.74 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถนำมาสรุปในภาพรวมได้ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

รายการ	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	4.63	มาก
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	4.34	มาก
การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.74	มาก
ในภาพรวม	4.57	มาก

คณะกรรมการจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้บังคับบัญชา / ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551

- | | | |
|--|------------------|----------------------------|
| 1. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร | ประธานกรรมการ | |
| 2. รองอธิการบดีด้านกิจการนักศึกษา ศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์ รองประธานกรรมการ | | |
| 3. ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา | กรรมการ | |
| 4. รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาทุกคณะ | กรรมการ | |
| 5. หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพทุกคณะ | กรรมการ | |
| 6. นายเนตร กั้นระวงศ์ | กองพัฒนานักศึกษา | กรรมการและเลขานุการ |
| 7. นางสาวมัลลิกา วีระชัย | กองพัฒนานักศึกษา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 8. นายเกียรติภูมิ เส็งสมุทร | กองพัฒนานักศึกษา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ประมวลผลข้อมูล

- 1.นางสาวมงคลรัตน์ ก้อนเครือ

ชื่อหนังสือ	เอกสารรายงาน สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2551
ปีที่พิมพ์	2553 (มกราคม 2553)
จำนวนพิมพ์	50 เล่ม
ผู้จัดทำ	กองพัฒนานักศึกษา โทรศัพท์ 02-281-4693, 02-281-9394

ภาคผนวก